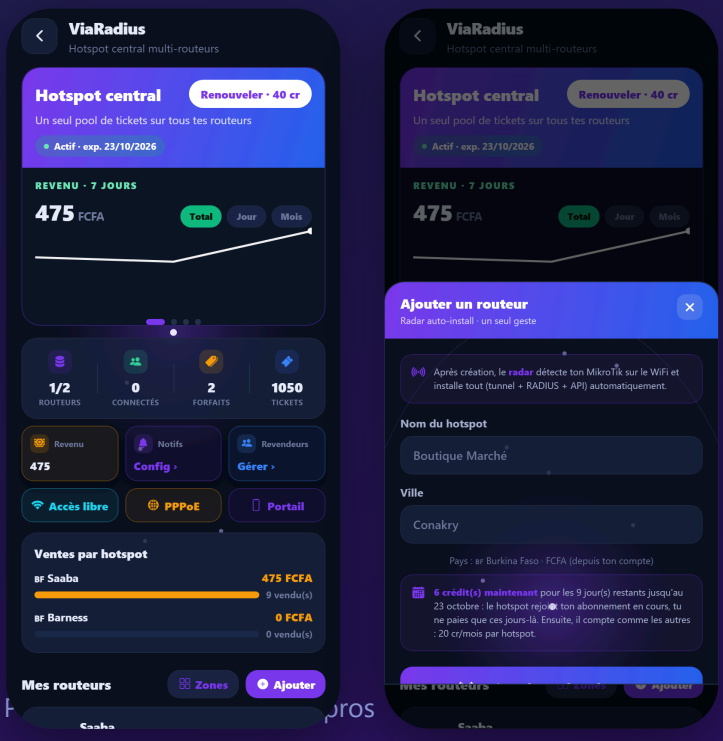
VIAMIKRO · VIARADIUS

Guide complet de ViaRadius

Vendre des codes WiFi depuis votre téléphone : ajouter un routeur, créer vos forfaits, générer et imprimer les tickets, installer votre portail et suivre vos ventes, écran par écran.



Application mobile **3.6.8** Octobre 2026 H… …ros

SOMMAIRE

Ce que vous allez apprendre

1 Comprendre ViaRadius

2 L'écran d'accueil, écran par écran

3 Votre abonnement et son renouvellement

4 Ajouter votre premier routeur

5 Le radar : l'installation automatique

6 Le détail d'un routeur

7 Les forfaits : ce que vos clients achètent

8 Générer des tickets et les imprimer

9 Les lots, les tickets et l'assistant IA

10 Le portail captif

11 Les zones et l'accès libre

12 PPPoE, revendeurs et notifications

13 Dépannage et questions fréquentes

Comment lire ce guide

Les captures montrent les écrans de l'application avec un vrai routeur de test (Saaba). Les encadrés vert, orange et bleu donnent des astuces, des mises en garde et des précisions. Les écrans sans capture sont décrits en détail à partir de l'application.

1 Comprendre ViaRadius

ViaRadius transforme votre routeur MikroTik en **hotspot vendeur**. Vos clients achètent un code, le tapent sur leur téléphone, et l'accès se coupe quand le temps ou les données sont épuisés.

Mot	Son sens
Routeur	Votre MikroTik. Il donne le WiFi aux clients.
Hotspot central	L'ensemble de vos routeurs : un seul pool de tickets valable partout.
Forfait	Une offre : durée, débit, données, nombre d'appareils, prix.
Ticket	Un code WiFi qu'un client utilise une fois, ou plusieurs fois selon le forfait.
Lot	Un groupe de tickets générés d'un coup, prêt à être imprimé.
Zone	Un groupe de hotspots dont les tickets ne marchent que chez eux.

Ce qu'il faut pour commencer

- Un compte Viamikro avec du solde (chapitre 3).
- Un routeur MikroTik relié à votre WiFi, avec son accès administrateur.
- Votre téléphone sur le même réseau que le routeur, le temps de l'installation.

> **Le principe en une phrase**
>
> Vous fabriquez les codes dans l'application, vous les imprimez, vous les vendez, et votre routeur vérifie chaque code tout seul.

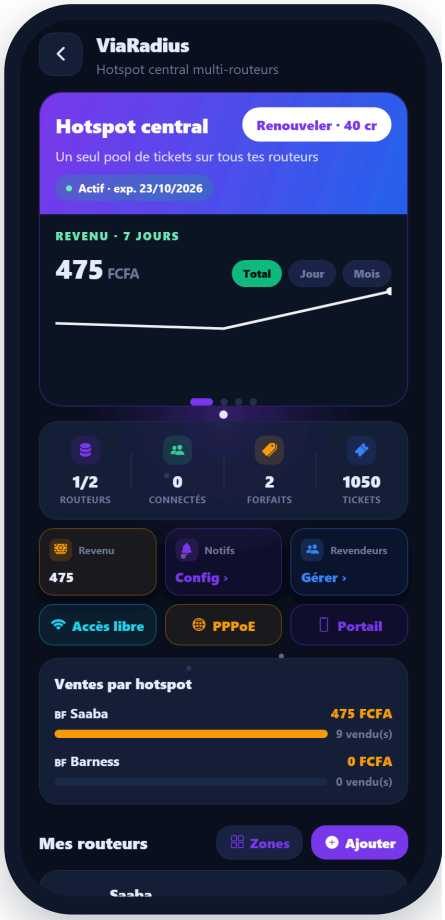
2 L'écran d'accueil, écran par écran

Ouvrez l'onglet **Menu**, puis **ViaRadius** (ou touchez la carte ViaRadius sur l'accueil). Voici tout ce que vous voyez, de haut en bas.

A La carte « Hotspot central »

C'est le bloc violet en haut. Il affiche le nom du service, la date d'expiration (**Actif · exp. 23/10/2026**) et le bouton « **Renouveler** » avec son prix.

En dessous, le **revenu** de vos ventes.



Écran d'accueil ViaRadius

B Les quatre chiffres clés

- **Routeurs** : le nombre de routeurs en ligne sur le total (par exemple 1/2).
- **Connectés** : les clients connectés en ce moment.
- **Forfaits** : le nombre de forfaits actifs.
- **Tickets** : le total de tickets créés.

Touchez une de ces cases pour ouvrir le détail correspondant.

C Les raccourcis

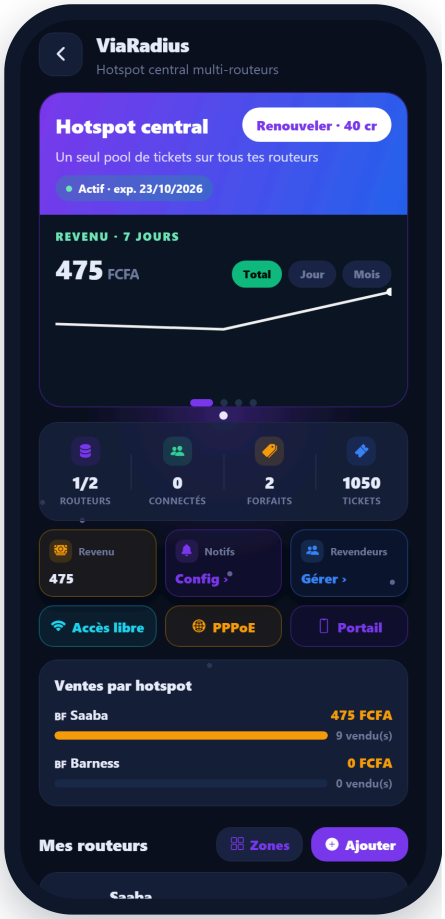
Trois cartes : **Revenu**, **Notifs** (« Config › ») et **Revendeurs** (« Gérer › »). Une seconde rangée : **Accès libre**, **PPPoE** et **Portail**.

D Ventes par hotspot

Pour chaque hotspot : son montant de ventes et le nombre de codes vendus, avec une barre de progression. C'est la vue rapide de ce qui se vend le mieux.

E Mes routeurs

La liste de vos routeurs, avec pour chacun son état : **Prêt à vendre · 1050 codes** ou **Mise en service 3/4** si l'installation n'est pas finie. Le bouton **Ajouter** crée un nouveau routeur.



La liste « Mes routeurs »

Lecture rapide

Un routeur « Prêt à vendre » affiche le nombre de codes disponibles (par exemple « 1050 codes »). Quand ce chiffre baisse trop, générez un nouveau lot.

3 Votre abonnement et son renouvellement

ViaRadius est un abonnement mensuel, facturé en crédits. **Chaque routeur coûte 20 crédits par mois**. La création d'un routeur est gratuite.

1 Ouvrir le renouvellement

Touchez « **Renouveler · 40 cr** » sur la carte Hotspot central. Le montant affiché dépend du nombre de routeurs : ici 2 routeurs × 20 crédits = 40 crédits.



Renouveler l'abonnement

2 Choisir la durée

Touchez **1, 3, 6 ou 12 mois**. Le récapitulatif se met à jour :

- **Expire actuellement** : la date de fin de votre abonnement.
- **Nouvelle expiration** : la date après renouvellement.
- **Solde après** : vos crédits une fois la somme retirée.

3 Confirmer

Touchez « **Confirmer** ». L'abonnement est prolongé immédiatement et les crédits sont retirés de votre portefeuille.

Attention

Sans abonnement actif, vos routeurs ne vendent plus de codes et les clients ne peuvent plus se connecter. Renouvelez avant la date d'expiration.

4 Ajouter votre premier routeur

Un routeur s'ajoute en trois champs. Le reste, l'installation technique, est fait automatiquement par le radar (chapitre 5).

1 Ouvrir le formulaire

Touchez « **Ajouter** ». Le formulaire « **Ajouter un routeur** » s'ouvre. Sans routeur, l'écran vous invite à ajouter votre premier hotspot.



Ajouter un routeur

2 Remplir les champs

- **Nom du hotspot** : le nom que verront vos clients et que vous retrouverez dans la liste, par exemple « Boutique Marché ».
- **Ville** : l'endroit où se trouve le routeur, par exemple « Conakry ».
- **Pays** : affiché en lecture seule, il vient de votre compte (par exemple « Burkina Faso · FCFA »).
- **Durée d'abonnement** : 1, 3, 6 ou 12 mois. La ligne « 20 cr/mois × 1 = 20 crédits pour 1 mois » vous donne le total.

3 Valider

Touchez le bouton de création (il affiche le prix). Le routeur apparaît dans « Mes routeurs » avec l'état **Mise en service** : le radar prend le relais.

> **Astuce**
>
> Donnez un nom qui identifie le lieu (par exemple « Saaba Centre »). Si vous avez plusieurs routeurs, le nom est ce qui vous permet de les distinguer dans les rapports.

5 Le radar : l'installation automatique

Après avoir ajouté le routeur, l'application lance le **radar**. Il cherche votre MikroTik sur le WiFi et installe tout ce qu'il faut, sans que vous touchiez à Winbox.

Ce que le radar installe : le **tunnel** qui relie le routeur à Viamikro, le **RADIUS** qui vérifie chaque code, et l'**accès API** qui permet de suivre le routeur depuis l'application.

Les conditions

- Votre téléphone et le routeur sont sur **le même réseau** (le même WiFi ou le même câble).
- Le routeur est allumé et a accès à Internet.
- Son accès administrateur n'a pas été changé depuis la première mise en service.

Les étapes de la mise en service

Tant que les 4 étapes ne sont pas finies, le routeur affiche « Mise en service x/4 ». Une fois prêt, il affiche « Prêt à vendre » avec son nombre de codes.

Étape	Ce qui se passe
Tunnel relié	Le routeur se relie à Viamikro. Le message vous demande alors de lancer le script d'installation sur le routeur.
RADIUS	Le routeur demande à ViaRadius si un code est bon.
Codes	Vos forfaits et vos codes sont envoyés au routeur.
Portail	Le portail captif peut être installé (chapitre 10).

Si le routeur reste bloqué

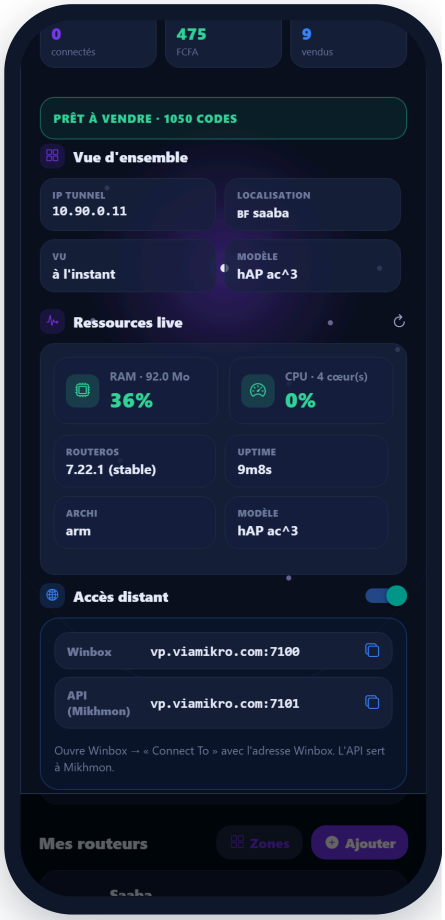
Vérifiez que votre téléphone est sur le même WiFi que le routeur, et suivez le message affiché à l'étape Tunnel. Si aucune connexion RADIUS n'arrive, le secret est souvent mal copié : relancez le script d'installation sur le routeur.

6 Le détail d'un routeur

Touchez un routeur dans « Mes routeurs ». Sa fiche s'ouvre et vous donne tout ce qu'il faut pour le surveiller.

1 La vue d'ensemble

- **Prêt à vendre · 1050 codes** : le nombre de codes disponibles pour ce routeur.
- **IP tunnel** : l'adresse du routeur sur le tunnel Viamikro.
- **Localisation** : le pays et le nom du hotspot.
- **Vu** : la dernière fois que le routeur a répondu.
- **Modèle** : le modèle MikroTik détecté par le radar.



Détail du routeur (vue d'ensemble, ressources, accès distant)

2 Les ressources en direct

La mémoire (RAM), le processeur (CPU), la version RouterOS, l'uptime (temps depuis le dernier démarrage), l'architecture et le modèle. Le bouton circulaire de rafraîchissement met les chiffres à jour.

3 L'accès distant

Activez **l'accès distant** pour obtenir deux adresses joignables depuis n'importe où : **Winbox** (gestion du routeur) et **API (Mikhmon)**, sans configuration sur le routeur.

Pour vous connecter : ouvrez Winbox, allez dans **Connect To** et collez l'adresse Winbox.

> **À savoir**
>
> Les champs de la fiche (forfaits, sessions, tickets, lots, générer, suppression) se trouvent en faisant défiler la fiche vers le bas.

7 Les forfaits : ce que vos clients achètent

Un forfait est une offre : combien de temps, à quel débit, pour combien d'appareils, à quel prix. Vous en créez autant que vous voulez, et chaque ticket appartient à un forfait.

Exemples courants : « 30 minutes » à 100 F, « 5-Minutes » à 50 F, « 1 Heure » à 200 F, « 24 h » à 500 F.

Le formulaire de création

Champ	À quoi il sert
Libellé	Le nom affiché sur le ticket. Exemple : « 1 Heure ».
Durée de connexion	Le temps accordé au client. Champ vide ou 0 : illimité.
Expire après la 1re connexion	Le temps démarre au premier usage. Option la plus utilisée pour vendre des codes.
Data limite	Un volume de données maximal, par exemple 2 Go. Vide : illimité.
Débit max	La vitesse accordée. Exemple : 2M/1M. Vide : pas de limite.
Appareils simultanés	Le nombre d'appareils qui peuvent utiliser le même code en même temps.
Zone	Le groupe de hotspots où ce forfait marche. Vide : tous les hotspots.
Longueur des codes et **Type de caractères**	La forme des codes (plus longs = plus difficiles à deviner).
Identifiant = mot de passe	Le client n'a qu'un seul code à taper. Désactivez-le pour un identifiant différent.
Tickets épuisés	Ce qui se passe quand le stock est vide. La vente reste enregistrée.

1 Créer un forfait

Dans la fiche ViaRadius, section **Forfaits**, touchez « **Nouveau** ». Le formulaire se fait en deux étapes : **1/2 « Le ticket »** (libellé, durée, débit, données, appareils, codes), puis **« Suivant »**. **2/2 « Vente & gestion »** se termine par **« Enregistrer »**.

> **Astuce**
>
> Pour que le temps ne démarre qu'au premier usage, remplissez le champ **« Expire après la 1re connexion »**. Un code acheté à l'avance ne consomme rien tant qu'il n'est pas utilisé.

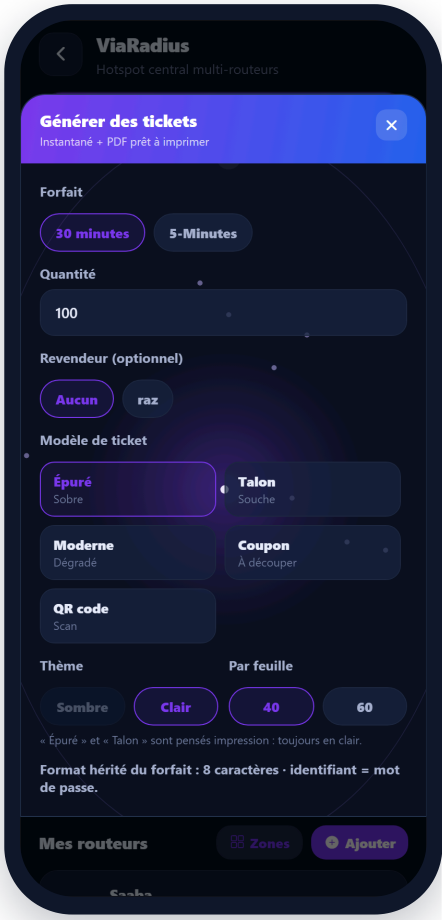
> **Attention**
>
> Avant de supprimer un forfait, vérifiez qu'il ne reste pas de tickets neufs à vendre.

8 Générer des tickets et les imprimer

La fenêtre « **Générer des tickets** » fabrique un lot de codes en quelques secondes et prépare un PDF prêt à imprimer.

1 Choisir le forfait

Touchez le forfait voulu (par exemple **30 minutes** ou **5-Minutes**).



Générer des tickets

2 Fixer la quantité

Tapez le nombre de codes. Par exemple **100**. Vous pouvez en générer plusieurs lots de tailles différentes.

3 Choisir un revendeur (facultatif)

Si vous confiez des codes à quelqu'un, touchez son nom. Sinon, laissez « **Aucun** ». Le lot est alors à vous.

4 Choisir le modèle du ticket

- **Épuré** : sobre. Le choix le plus simple, pensé pour l'impression.
- **Talon** : une souche à garder après le détachement.
- **Moderne** : mise en page en dégradé.
- **Coupon** : à découper.
- **QR code** : le client le scanne pour se connecter.

5 Thème et nombre par feuille

Sombre ou **Clair**. **Par feuille** : 40 ou 60 tickets par page. Le texte « Format hérité du forfait » indique que la forme des codes suit le forfait.

6 Générer et télécharger le PDF

Touchez le bouton de génération. Les codes sont créés tout de suite, et le PDF est prêt dans la liste des lots (chapitre 9).

> **Conseil d'impression**
>
> Imprimez les lots en A4 et vérifiez l'aperçu PDF avant de découper. Un code imprimé avec des chiffres illisibles ne se connectera pas.

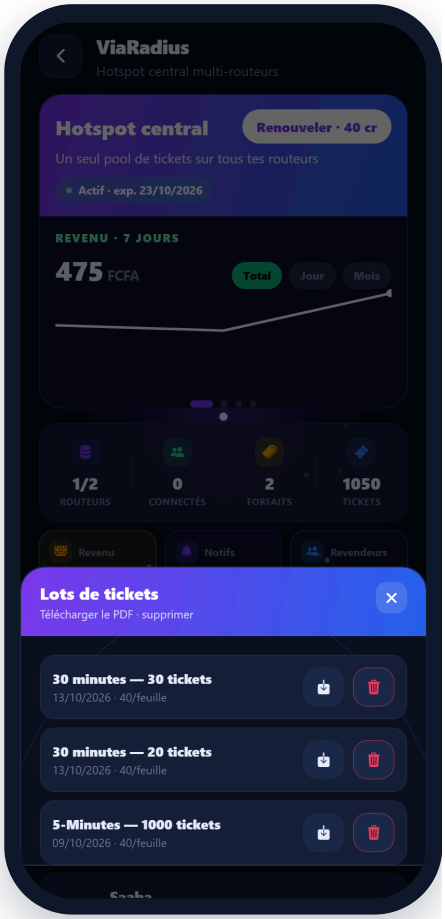
9 Les lots, les tickets et l'assistant IA

Une fois vos codes générés, vous les retrouvez dans les lots, les suivez dans la liste des tickets, et vous pouvez même demander la génération en écrivant simplement ce que vous voulez.

1 La liste des lots

Chaque ligne est un lot : son forfait, son nombre de tickets, et des boutons pour **télécharger le PDF** et **supprimer** le lot.

La suppression est définitive : l'application prévient que les codes du lot ne fonctionneront plus.



Lots de tickets

2 Les tickets

La fenêtre **Tickets** liste vos codes. Le compteur **Neufs** indique ceux qui n'ont pas encore été utilisés, et les codes épuisés (temps ou données épuisés) restent visibles dans la liste.

3 L'assistant IA

Touchez **« Assistant IA »**. Écrivez ce que vous voulez en français, par exemple : *« 200 tickets 1 heure en QR »*. Relisez le résultat affiché avant de lancer la génération.



Assistant IA — Tickets

> **Astuce**
>
> Plus la demande est précise (quantité, forfait, modèle), plus l'assistant la comprend du premier coup.

10 Le portail captif

Le **portail** est la page que voit le client quand il se connecte au WiFi : le logo, vos forfaits avec leurs prix, le champ pour saisir le code. Vous le personnalisez dans **Portail**.

1 Ouvrir le portail

Touchez **« Portail »** sur l'accueil. La fenêtre « Portail captif » s'ouvre avec le nom du lieu et l'état : **« Pas encore installé sur ce routeur »** ou **« Installé »**.

En haut, un aperçu en direct du portail. Sur téléphone, il s'affiche dans l'application ; sur le web, il est remplacé par une zone vide.

2 Choisir l'apparence

- **Modèle** : **Par défaut** ou **Portail Moderne**.
- **Fond, Boutons, Accent** : trois couleurs, chacune avec un champ hexadécimal (par exemple #123a9e).
- **Jeux de couleurs prêts** : des combinaisons toutes faites, en une touche.
- **Logo** : icône WiFi par défaut, ou votre propre logo.

Les tarifs affichés sur le portail viennent de vos forfaits.



Apparence et installation du portail

3 Contenu, publicités et routeur

- **Contenu** : les textes affichés sur le portail.
- **Publicités** : les visuels publicitaires affichés sur le portail.
- **Routeur** : les réglages propres au routeur.

4 Installer

Touchez **« Installer et utiliser ce portail »**. L'application envoie la page sur votre routeur. Quand c'est fait, le portail indique « Installé ».

Après une modification

Après chaque modification, touchez à nouveau « Installer et utiliser ce portail » pour l'envoyer au routeur.

11 Les zones et l'accès libre

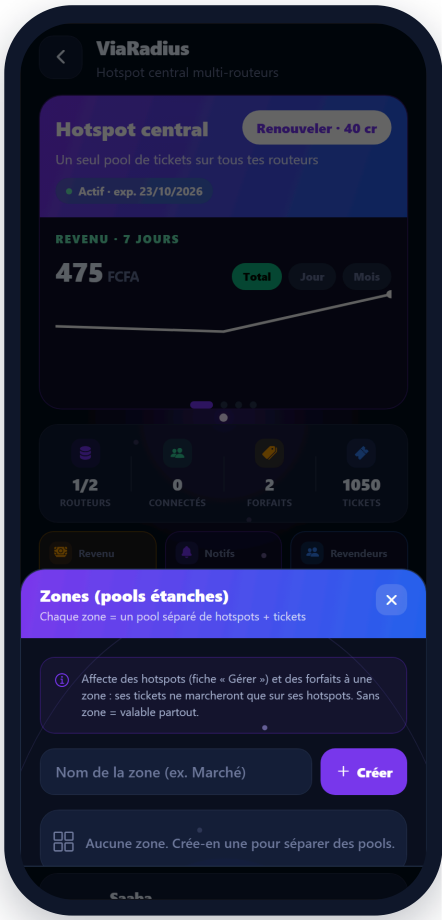
Les zones (pools étanches)

Une zone regroupe des hotspots qui partagent leurs propres codes. Un ticket d'une zone ne marche que dans cette zone : utile si vous avez deux lieux et que vous voulez que les codes restent séparés.

1 Créer une zone

Touchez **« Zones »**. Tapez le nom de la zone (par exemple « Marché »), puis touchez **« Créer »**.

Ensuite, affectez un hotspot à la zone depuis sa fiche. Un forfait peut aussi être limité à une zone.



Zones (pools étanches)

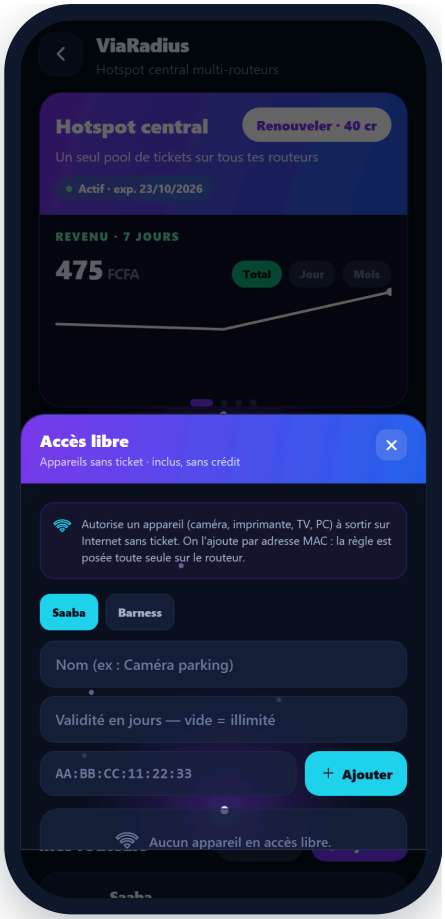
L'accès libre

L'accès libre permet à un appareil de sortir sur Internet **sans ticket** : une caméra, une imprimante, une télévision, un terminal de paiement. Il est **inclus, sans crédit**.

1 Autoriser un appareil

- **Nom** : par exemple « Caméra parking ».
- **Validité en jours** : laissez vide pour un accès illimité.
- **Adresse MAC** : l'identifiant de la carte réseau de l'appareil (par exemple AA:BB:CC:11:22:33). Tapez-la sans erreur.

Enregistrez l'appareil. Il apparaît dans la liste et peut être retiré à tout moment avec « **Retirer** ». Si le routeur ne répond pas, l'application propose un script à coller dans Winbox, dans New Terminal.



Accès libre

Astuce

Pour trouver l'adresse MAC d'un appareil, cherchez « adresse MAC » ou « MAC address » dans ses réglages réseau.

12 PPPoE, revendeurs et notifications

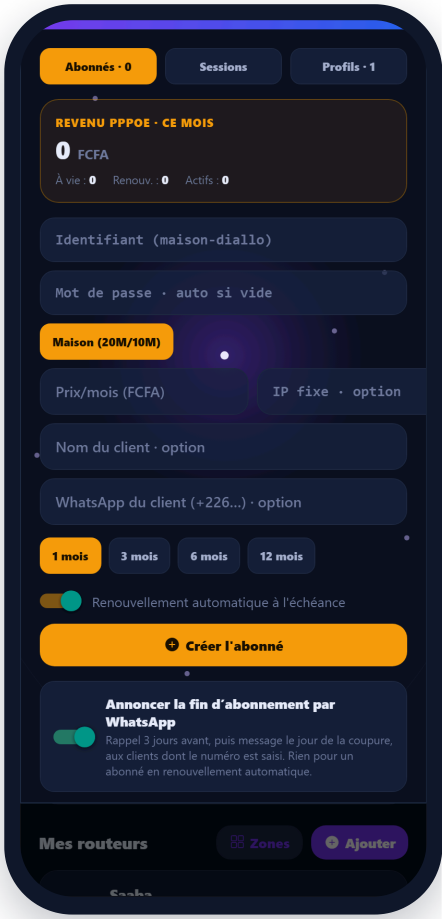
PPPoE : les abonnements fixes

Pour les connexions fixes (un abonné paie chaque mois), la fenêtre **PPPoE** a trois onglets : **Abonnés**, **Sessions** et **Profils**. En haut de la fenêtre, le revenu PPPoE.

1 Créer un abonné

- **Identifiant** et **mot de passe**.
- **Prix / mois (FCFA)** et **IP fixe** (facultatif).
- **Nom du client** et **WhatsApp du client** : pour les rappels.
- Touchez ensuite **« Créer l'abonné »**.

Le **renouvellement automatique à l'échéance** prolonge l'abonné sans action de votre part. Si vous le désactivez, l'option **« Annoncer la fin d'abonnement par WhatsApp »** envoie un rappel 3 jours avant et un message le jour de la coupure, aux clients dont le numéro est saisi.



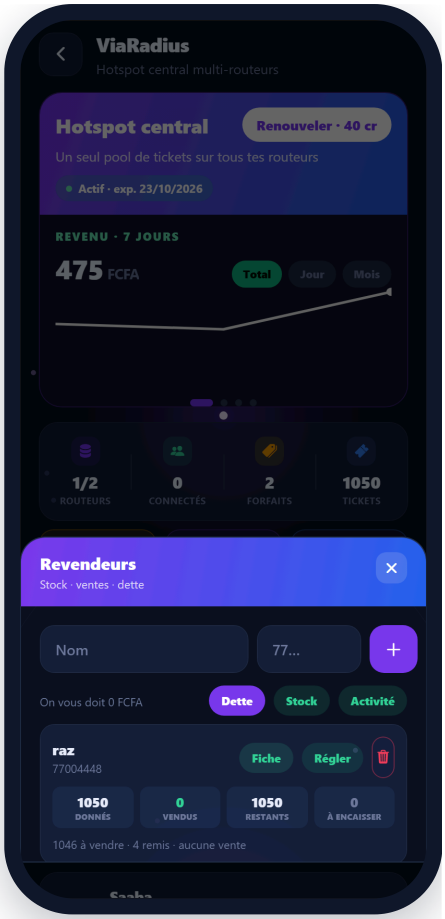
PPPoE — abonnés

Les revendeurs

Un revendeur vend des codes à votre place. La fenêtre **Revendeurs** montre, pour chacun, sa **dette**, son **stock** et son **activité**. Le bouton **Fiche** ouvre son détail, et **Régler** enregistre un règlement.

1 Ajouter un revendeur

Tapez son nom et son téléphone, puis ajoutez-le. Pour lui confier des codes, choisissez-le ensuite dans « **Revendeur** » au moment de générer un lot.

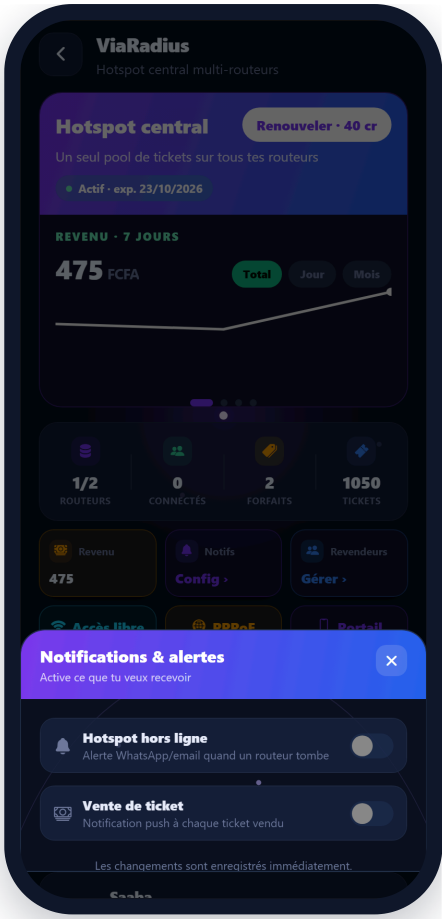


Revendeurs

Notifications et alertes

1 Choisir ce que vous recevez

- **Hotspot hors ligne** : une alerte WhatsApp ou e-mail quand un routeur tombe.
- **Vente de ticket** : une notification push à chaque ticket vendu.



Notifications & alertes

13 Dépannage et questions fréquentes

Mon routeur reste à « Mise en service 3/4 ».

Votre téléphone doit être sur le même WiFi que le routeur. Actualisez la liste, puis relancez la mise en service depuis la fiche du routeur.

Le routeur est « Hors ligne ».

Vérifiez qu'il est allumé, qu'il a Internet, et que l'abonnement n'a pas expiré. Vous recevez une alerte si cette notification est active.

Un client dit que son code ne marche pas.

Demandez-lui de respecter les majuscules et d'être connecté au bon WiFi. Un code déjà utilisé ou épuisé ne marche plus : il faut en vendre un autre.

Mes codes ne marchent que sur un seul hotspot.

Vérifiez la zone du forfait. Un forfait rattaché à une zone ne marche que dans cette zone.

Je ne vois pas mes ventes.

Vérifiez d'abord que l'abonnement est actif, puis ouvrez la fenêtre Tickets pour contrôler les codes vendus.

Combien coûte ViaRadius ?

20 crédits par mois et par routeur. La création est gratuite. Le total est toujours affiché avant validation.

Besoin d'aide ?

- Dans l'application, contactez le support Viamikro en décrivant le problème et le nom du routeur.
- Sur le site : **viamikro.com/tutoriels**.

Vos codes sont prêts.

Bonnes ventes avec ViaRadius.