VIAMIKRO · VIAPAY

# Guide complet de ViaPay

Vendre des accès WiFi payés en ligne par mobile money : ajouter un hotspot, créer vos forfaits, suivre vos ventes, retirer votre argent, et gérer votre portail et vos clients, étape par étape.

Application mobile **3.6.8** Octobre 2026 Pour débutants et pour les pros

SOMMAIRE

# Ce que vous allez apprendre


1 Comprendre ViaPay

2 Ce qu'il faut avant de commencer

3 Ajouter votre premier hotspot

4 La mise en service : « Prêt à vendre »

5 L'écran de votre hotspot

6 Partager : QR code, lien, accès distant

7 Les forfaits et les prix

8 Tickets, lots PDF et génération

9 Les clients connectés

10 Retirer votre argent

11 Le portail captif

12 Gérer le hotspot : infos, renouvellement, accès libre

13 Abonnement, alertes et sécurité

14 Dépannage et questions fréquentes


**Comment lire ce guide**

Ce guide décrit chaque écran à partir de l'application. Les encadrés vert, orange et bleu donnent des astuces, des mises en garde et des précisions. Les montants exacts (commission, minimum de retrait) sont fixés par Viamikro et affichés dans l'application : ils peuvent changer, c'est l'écran qui fait foi.

# 1 Comprendre ViaPay

ViaPay transforme votre routeur MikroTik en **point WiFi payant**. Le client se connecte, choisit une offre sur votre portail, paie par mobile money, et son accès s'ouvre automatiquement. Vous n'avez rien à faire pour chaque vente.

| Mot | Son sens |
|---|---|
| **Hotspot** | Votre point WiFi. Vous pouvez en avoir plusieurs, chacun avec son routeur. |
| **Forfait** | L'offre vendue : durée, débit, données éventuelles et prix. |
| **Portail captif** | La page que voit le client quand il se connecte au WiFi. |
| **Solde retirable** | L'argent gagné sur les ventes, que vous pouvez envoyer sur votre mobile money. |
| **Crédits** | La monnaie de Viamikro. Ils servent à payer l'abonnement mensuel de chaque hotspot. |
| **Ticket** | Un code d'accès créé à l'avance, que vous pouvez aussi vendre hors ligne ou imprimer. |

**Le principe en une phrase**

Le client paie en ligne, Viamikro reçoit l'argent, retient sa commission, et votre gain apparaît dans votre solde retirable.

# 2 Ce qu'il faut avant de commencer

- **Un compte Viamikro** avec des crédits pour payer l'abonnement du hotspot (voir chapitre 13).
- **Un routeur MikroTik** relié à Internet, avec son accès administrateur.
- **Votre téléphone sur le même réseau** que le routeur, le temps de la mise en service.
- **Un numéro de retrait** : le mobile money qui recevra vos gains. Vous pouvez le changer plus tard.

> **Pays et passerelle**
> Les moyens de paiement proposés aux clients dépendent du pays du hotspot. Si aucune passerelle n'est disponible pour votre pays, l'application ne permet pas de vendre : le hotspot reste bloqué jusqu'à ce qu'une passerelle soit configurée.

# 3 Ajouter votre premier hotspot

Un hotspot s'ajoute en quelques champs. Le coût du hotspot et votre solde de crédits sont affichés avant de valider.

### 1 Ouvrir le formulaire

Depuis le menu, ouvrez **ViaPay** puis touchez **Ajouter**. Le formulaire indique le coût mensuel du hotspot (par défaut 20 crédits pour 30 jours) et votre solde actuel.

### 2 Remplir les informations

- **Nom du hotspot** : le nom que verront vos clients, par exemple « Café Central ».
- **Emplacement de la zone WiFi** : la ville ou le quartier.
- **Téléphone gérant** : votre numéro, pour les alertes.
- **Passerelle hotspot** (optionnel) : renseignez-la si votre installation en a une.
- **Position GPS** (optionnel) : elle permet d'afficher votre hotspot sur la carte.

### 3 Valider

Touchez le bouton de création. Si votre solde est suffisant, le hotspot est créé et apparaît dans votre liste. S'il ne l'est pas, l'application vous indique le montant manquant : rechargez vos crédits, puis recommencez.

> **Astuce**
> Donnez un nom reconnaissable à chaque hotspot. Si vous en avez plusieurs, c'est le nom qui vous permet de les distinguer dans les ventes et les retraits.

# 4 La mise en service : « Prêt à vendre »

Un hotspot neuf n'est pas encore prêt. L'écran affiche une liste de trois étapes. Tant qu'une étape n'est pas faite, la vente reste bloquée.

| Étape | Ce qu'il faut faire |
|---|---|
| **Routeur relié** | Touchez **Installer** et suivez les instructions : le routeur se connecte à Viamikro. |
| **Forfaits sur le routeur** | Au moins un forfait doit être créé et envoyé au routeur (chapitre 7). |
| **Portail en place** | Le portail captif doit être installé sur le routeur (chapitre 11). |

### Quand c'est terminé

Le titre passe de **« PAS ENCORE PRÊT À VENDRE »** à **« Prêt à vendre »**. Les étapes faites sont barrées. Vous pouvez alors partager le hotspot.

> **Routeur hors ligne**
>
> Si le routeur ne répond pas, l'application le signale et refuse d'acheter un ticket tant que la connexion n'est pas revenue. Vérifiez qu'il est allumé et qu'il a Internet.

# 5 L'écran de votre hotspot

Touchez un hotspot dans la liste pour ouvrir son écran. C'est le tableau de bord de votre point WiFi.

### A L'en-tête

Le nom du hotspot et une pastille : **en ligne** (vert) ou **hors ligne** (gris). En dessous, le **solde retirable** et le bouton **Retrait**.

### B Les compteurs

- **Revenus** : le montant gagné sur les ventes.
- **ViaPay** : le nombre de ventes ViaPay.
- **Tickets vendus** : les tickets déjà utilisés ou achetés.

### C Les raccourcis

Des boutons mènent aux parties du hotspot : **Retrait**, **Forfaits**, **Tickets**, **Connectés** et **Gérer**. Chacun est détaillé dans les chapitres suivants.

# 6 Partager : QR code, lien, accès distant

Une fois le hotspot prêt, il faut que vos clients le trouvent. Les boutons de partage sont sur l'écran du hotspot.

### 1 Le QR code de paiement

Il s'affiche en plein écran avec la mention **« Les clients scannent pour payer et se connecter. »** Imprimez-le ou affichez-le sur votre comptoir. Un client qui le scanne arrive directement sur votre page d'achat.

### 2 Le lien

Touchez **Copier le lien** pour envoyer l'adresse de votre page d'achat par WhatsApp ou sur vos réseaux.

### 3 L'accès distant (VPN)

Il permet de vous connecter à votre routeur à distance, via Winbox ou Mikhmon. Si l'accès n'est pas activé pour ce hotspot, l'application l'indique : les ports ne sont pas encore ouverts.

> **Pour le partage hors ligne**
> Un client qui n'a pas de réseau pour payer peut aussi recevoir un ticket imprimé ou une liste de codes générés depuis le hotspot (chapitre 8).

# 7 Les forfaits et les prix

Un forfait est l'offre que le client achète. Vous pouvez créer plusieurs forfaits par hotspot.

## 1 Créer un forfait

- **Libellé** : le nom affiché au client, par exemple « 1 heure ».
- **Durée** : le temps accordé. Elle s'affiche en minutes, heures ou jours.
- **Débit** : la vitesse accordée (optionnel).
- **Validité** : le délai pour utiliser le ticket après achat (optionnel).
- **Prix** : le montant en monnaie du pays.

Touchez **Nouveau forfait**, remplissez les champs, puis enregistrez. Vous pouvez aussi **Importer** des forfaits.

## 2 Qui paie la commission ?

Chaque forfait a un mode de frais :

- **Frais à la charge du vendeur** : le client paie le prix affiché. La commission Viamikro est déduite de votre gain.
- **Frais à la charge de l'acheteur** : vous fixez le montant net que vous voulez toucher. La commission est ajoutée au prix payé par le client.

L'application affiche toujours le prix final que le client verra et le net que vous recevrez.

> **Hors vente**
> Un forfait affiche « Hors vente · profil absent du routeur » quand il n'a pas été envoyé au routeur. Il ne peut pas être vendu tant que cette étape n'est pas faite.

# 8 Tickets, lots PDF et génération

Les tickets sont les accès créés à l'avance. Ils peuvent être vendus en espèces, offerts, ou imprimés pour la vente au comptoir.

### 1 La liste des tickets

L'onglet **Tickets** liste chaque ticket vendu : son identifiant, son forfait et le montant net. L'onglet **Lots PDF** liste les lots générés, avec leur forfait et leur date de création.

### 2 Générer des tickets

- **Forfait** : choisissez l'offre.
- **Quantité** : le nombre de tickets à créer.
- **Longueur du code** : la taille des codes, en mode automatique ou fixe.
- **Design PDF** : **Épuré** ou un autre modèle, en thème **Sombre** ou **Clair**.

Touchez **Générer**. L'application affiche les identifiants et mots de passe créés. Touchez **Tout copier** pour les garder, ou ouvrez le lot PDF pour l'imprimer.

### 3 L'assistant IA

Touchez **Assistant IA** pour demander la génération en français, par exemple « *20 tickets 1 heure* ». L'assistant prépare la demande ; vérifiez le résumé (quantité, forfait, format) avant de confirmer.

> **Astuce**
>
> Imprimez un lot dès sa création et gardez les identifiants sur papier : un ticket imprimé peut aussi être vendu au comptoir.

# 9 Les clients connectés

L'écran **Connectés** montre qui utilise votre WiFi en ce moment.

- Le total : le nombre de clients ViaPay connectés et le nombre total sur le WiFi.
- Pour chaque client : son identifiant et son adresse.

**Messages affichés**

**« Personne de connecté pour le moment »** : aucun client actif. **« Routeur hors ligne — impossible de lister les connexions »** : le routeur ne répond pas. Dans ce cas, vérifiez sa connexion (chapitre 14).

# 10 Retirer votre argent

Votre gain s'accumule dans le **solde retirable**. Vous l'envoyez sur votre mobile money depuis l'écran **Retrait**.

### 1 Ouvrir le retrait

Touchez **Retrait**. La fenêtre affiche votre **solde retirable** et le numéro de destination (« Vers »).

### 2 Saisir le montant

Saisissez le montant souhaité. Il ne peut pas dépasser le solde retirable, et doit respecter le minimum affiché.

### 3 Confirmer

Touchez **Confirmer le retrait**. Le montant est retiré de votre solde et envoyé sur le numéro indiqué. L'historique des retraits garde la trace de chaque opération.

> **Numéro de retrait à changer**
> Si l'application affiche ce message, le numéro enregistré pose problème. Touchez **Changer mon numéro de retrait**, saisissez le bon numéro et l'opérateur, puis réessayez.

> **Ventes en espèces**
> Les ventes faites directement en espèces ne sont pas retirables : elles ne passent pas par la passerelle.

# 11 Le portail captif

Le portail est la page qui accueille vos clients sur le WiFi : vos forfaits, vos prix, le bouton d'achat. Il s'installe sur le routeur.

### 1 Ouvrir le portail

Depuis l'écran du hotspot, touchez **Gérer** puis **Portail captif**. Vous choisissez le modèle, le thème et le logo.

### 2 Installer

Le portail doit être installé sur le routeur pour apparaître à vos clients. Après chaque modification, réinstallez-le depuis le même écran.

> **Astuce**
> Gardez des prix clairs et des noms de forfaits simples : le client choisit en quelques secondes.

# 12 Gérer le hotspot

L'écran **Gérer** regroupe les réglages du hotspot.

### Infos

- **Nom du hotspot**, **Emplacement de la zone WiFi**, **Téléphone gérant**.
- **Passerelle hotspot** (optionnel) et **Position GPS** pour la carte.

### Renouveler et renouvellement automatique

Le bouton **Renouveler** prolonge le hotspot de 30 jours (par défaut) en payant son coût en crédits. L'option **Renouvellement automatique** le fait seule à l'échéance, à condition d'avoir assez de crédits : sinon, elle ne fait rien et vous êtes prévenu.

### Supprimer

Le bouton **Supprimer** retire le hotspot de votre compte. Cette action est irréversible : réfléchissez-y avant de la faire.

### Accès libre

L'accès libre laisse un appareil se connecter **sans payer**, par son adresse MAC : utile pour une caisse, une caméra ou un terminal de paiement. Touchez **Accès libre**, saisissez l'adresse MAC et la durée en jours, puis **Ajouter**. La liste **Appareils connectés** vous montre qui est déjà là.

> **Adresse MAC**
> Elle se trouve dans les réglages réseau de l'appareil, sous le nom « adresse MAC » ou « MAC address ».

# 13 Abonnement, alertes et sécurité

## L'abonnement

Chaque hotspot coûte **20 crédits pour 30 jours** par défaut. Ce montant peut être ajusté par Viamikro ; l'écran Renouveler affiche le coût réel avant de valider. Vos crédits se rechargent depuis votre compte.

## Les alertes que vous recevez

| Message | Ce qu'il signifie | Ce qu'il faut faire |
|---|---|---|
| **Hotspot bientôt expiré** | Il reste quelques jours d'abonnement. | Rechargez vos crédits ou renouvelez. |
| **Hotspot suspendu** | La vente est bloquée et l'accès distant coupé. | Renouvelez pour le réactiver. |
| **Hotspot renouvelé** | Le renouvellement automatique a fonctionné. | Rien : le hotspot continue de vendre. |

## Sécurité

- Ne partagez jamais votre mot de passe Viamikro ni les identifiants de vos tickets non vendus.
- Vérifiez le numéro de retrait avant chaque gros retrait. Un mauvais numéro retarde le paiement.
- Ne laissez pas un routeur sans mot de passe administrateur.

# 14 Dépannage et questions fréquentes

**Le hotspot n'est pas « Prêt à vendre ».**
Regardez les trois étapes de l'écran de mise en service : c'est la première étape non cochée qui bloque la vente.

**Le hotspot est hors ligne.**
Vérifiez que le routeur est allumé, qu'il a Internet, et que l'abonnement n'est pas expiré. Si la pastille reste grise, contactez le support.

**Un client a payé mais n'a pas reçu son accès.**
Demandez-lui le montant et l'heure du paiement. Retrouvez la vente dans l'écran Tickets. Si le paiement est confirmé et qu'aucun ticket n'a été créé, contactez le support avec ces informations.

**Je ne peux pas retirer.**
Vérifiez le solde retirable, le minimum affiché et le numéro de retrait. Si le message « Numéro de retrait à changer » apparaît, corrigez-le.

**Mes forfaits ne se vendent pas.**
Ils sont peut-être « Hors vente » : le profil n'est pas sur le routeur. Refaites la mise en service ou renvoyez le forfait au routeur.

**Le routeur est hors ligne : que faire ?**
Redémarrez-le, vérifiez son câble et sa connexion Internet. Un routeur hors ligne n'accepte pas d'achat : c'est une protection pour que le client ne paie pas un accès qui ne fonctionnera pas.

### Besoin d'aide ?

- Dans l'application, contactez le support Viamikro en décrivant le problème et le nom du hotspot.
- Sur le site : **viamikro.com/tutoriels**.

# Votre hotspot est prêt.

Bonnes ventes avec ViaPay.