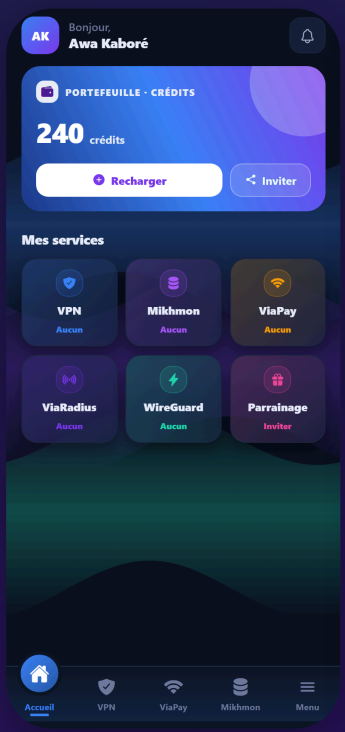
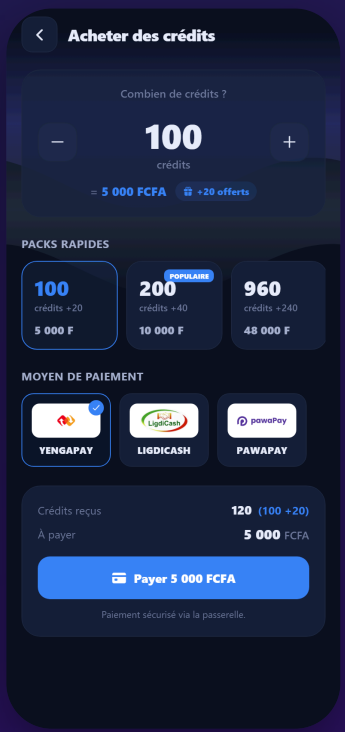
VIAMIKRO

Guide de l'application mobile

Créer votre compte, acheter des crédits, utiliser le VPN, Mikhmon Online, ViaRadius et le parrainage : tout, étape par étape, avec des captures de l'application.





Version de l'application **3.6.8** Octobre 2026

SOMMAIRE

Ce que vous allez apprendre

1 Découvrir l'application

2 Créer votre compte

3 Vous connecter

4 Acheter des crédits

5 Le VPN : piloter votre routeur à distance

6 Mikhmon Online : votre panneau WiFi

7 ViaRadius : vendre des codes WiFi

8 Le parrainage : inviter vos amis

9 Le Menu : votre compte et vos réglages

10 Questions fréquentes et aide

Comment lire ce guide

Chaque étape a un chiffre. Les captures à droite montrent exactement ce que vous devez voir sur votre téléphone. Les encadrés vert, orange et bleu donnent des astuces, des mises en garde et des précisions.

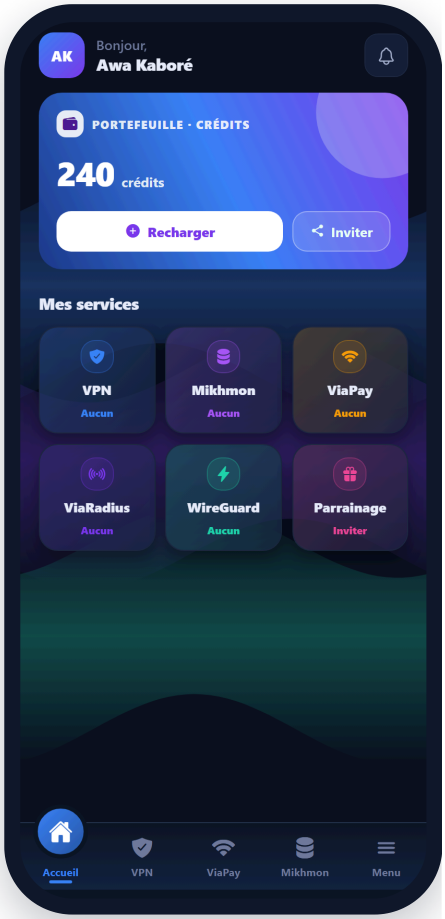
1 Découvrir l'application

Viamikro vous permet de gérer votre réseau WiFi depuis votre téléphone : un accès à distance à votre routeur, la fabrication de codes WiFi, et la vente de ces codes à vos clients.

1 L'écran d'accueil

C'est le premier écran après la connexion. En haut, vous voyez **votre prénom**. Juste en dessous, votre **portefeuille de crédits** : le solde est affiché en gros, avec les boutons **Recharger** et **Inviter**.

Plus bas, la grille **« Mes services »** : VPN, Mikhmon, ViaPay, ViaRadius, WireGuard et Parrainage. Chaque carte indique l'état du service : *Aucun* tant que vous ne l'avez pas utilisé.



L'accueil avec le solde et les services

Les 5 onglets du bas de l'écran

Onglet	À quoi il sert
Accueil	Votre solde et vos services.
VPN	Vos accès à distance vers vos routeurs.
ViaPay	Vos hotspots et vos ventes de tickets.
Mikhmon	Vos panneaux Mikhmon Online.
Menu	Votre compte, vos crédits, la sécurité, l'aide.

Astuce

Pour revenir à l'accueil à tout moment, touchez **Accueil** en bas à gauche.

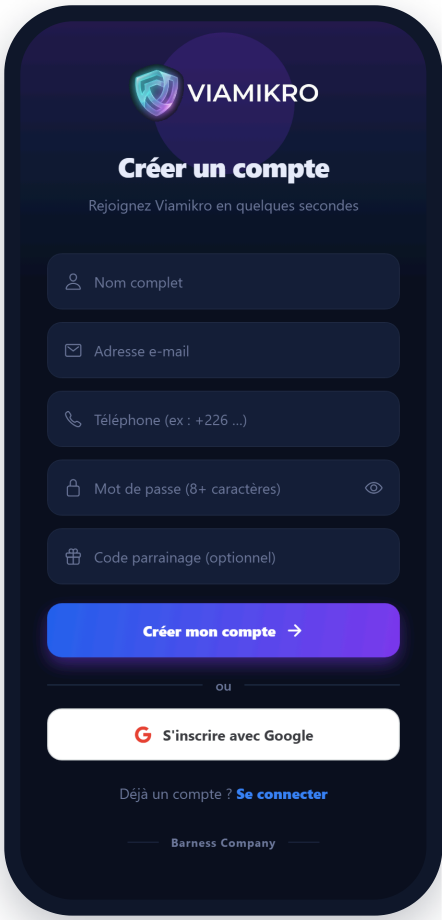
2 Créer votre compte

Un compte est nécessaire pour utiliser Viamikro. Il est gratuit et prend environ deux minutes.

Ce qu'il faut préparer : une adresse e-mail que vous consultez souvent, votre numéro de téléphone avec l'indicatif de votre pays (par exemple *+226* pour le Burkina Faso), et un mot de passe.

1 Ouvrir l'écran d'inscription

Sur l'écran de connexion, touchez **« Créer un compte »** en bas, ou **« Créer un compte »** au-dessous du bouton de connexion.



Écran « Créer un compte »

2 Remplir les 5 cases

- **Nom complet** : votre vrai nom. Vos clients et vos revendeurs le verront.
- **Adresse e-mail** : elle sert à vérifier le compte et à vous connecter.
- **Téléphone** : avec l'indicatif, par exemple *+226 70 00 00 00*. Il sert aux messages WhatsApp.
- **Mot de passe** : 8 caractères minimum. Touchez l'œil pour vérifier ce que vous tapez.
- **Code parrainage** : facultatif. Remplissez-le seulement si un ami vous a donné son code.

3 Créer le compte

Touchez **« Créer mon compte »**. Vous pouvez aussi toucher **« S'inscrire avec Google »** : aucune case à remplir.

4 Vérifier votre e-mail

Ouvrez le message de Viamikro et touchez le lien. Pas de message ? Regardez dans les *spams*.

> **Attention**
>
> Le pays et le numéro doivent être exacts. Le pays détermine la monnaie et les moyens de paiement que vous verrez.

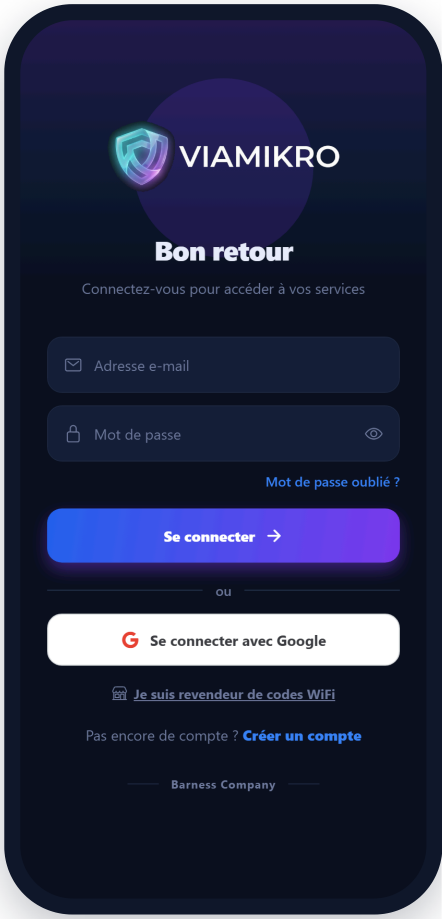
3 Vous connecter

Une fois le compte créé, la connexion se fait avec votre e-mail et votre mot de passe.

1 Saisir vos identifiants

Tapez votre **adresse e-mail**, puis votre **mot de passe**. Touchez **« Se connecter »**.

Vous pouvez aussi toucher **« Se connecter avec Google »** si vous avez créé votre compte avec Google.



Écran de connexion

2 Le code de sécurité (si vous l'avez activé)

Si vous avez activé la double vérification, l'application demande un **code à 6 chiffres**. Il est affiché par votre application d'authentification.

3 Mot de passe oublié

Touchez **« Mot de passe oublié ? »**, entrez votre e-mail et suivez le lien reçu pour en choisir un nouveau.

Vous êtes revendeur de codes WiFi ?

Votre vendeur vous a donné un numéro et un **code secret à 6 chiffres**. Ne passez pas par l'écran ci-dessus : touchez **« Je suis revendeur de codes WiFi »**, en bas de l'écran de connexion. Vous n'avez pas besoin de compte Viamikro.

Après 5 erreurs de code

L'accès est bloqué 15 minutes. Attendez, ou demandez un nouveau code à votre vendeur.

4 Acheter des crédits

Les **crédits** sont la monnaie de Viamikro. Vous en achetez une fois, puis chaque service se paie avec.

> **Repère simple : 1 crédit = 50 F CFA**
> Au Burkina Faso, 100 crédits coûtent 5 000 F. Vous voyez toujours le montant exact avant de payer.

1 Ouvrir l'écran de recharge

Touchez « **Recharger** » sur l'accueil, ou la carte **Solde de crédits** dans le Menu.



Acheter des crédits

2 Choisir le nombre de crédits

Deux façons : toucher un **pack rapide**, ou utiliser le compteur : **−** et **+** pour ajouter ou retirer des crédits. Le total à payer s'affiche en dessous, avec les **crédits offerts**.

3 Choisir le moyen de paiement

Choisissez **YengaPay**, **LigdiCash** ou **PawaPay** selon ce qui est proposé dans votre pays. La case cochée est celle qui sera utilisée.

4 Payer

Touchez **« Payer »**. Suivez les instructions de votre opérateur : **validez sur votre téléphone** et entrez votre code Mobile Money.

5 Vérifier que les crédits sont arrivés

Dès que le paiement est confirmé, vos crédits apparaissent sur l'accueil et une notification « Paiement réussi » arrive.

Les packs proposés

Pack	Vous payez	Vous recevez	Dont offerts
Pack 100	5 000 F	120 crédits	+ 20
Pack 200	10 000 F	240 crédits	+ 40
Pack 960	48 000 F	1 200 crédits	+ 240

Prix indicatifs au Burkina Faso, au moment de la rédaction. L'application affiche toujours les prix à jour, et les prix sont convertis dans la monnaie de votre pays.

Le solde n'a pas changé ?

Ne payez pas une deuxième fois. Attendez 5 minutes. Si rien ne change après 30 minutes, contactez le support (Menu → Support) avec le message de confirmation de votre opérateur.

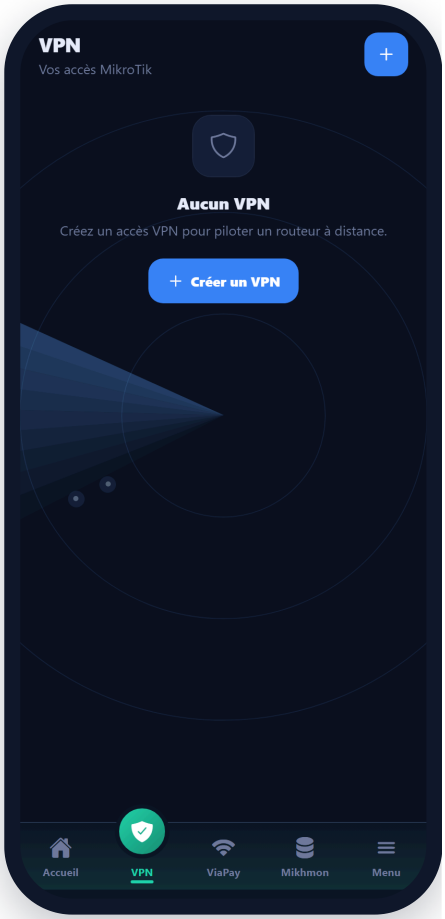
5 Le VPN : piloter votre routeur à distance

Un VPN est un **tunnel sécurisé** entre votre routeur MikroTik et Viamikro. Grâce à lui, vous joignez votre routeur depuis n'importe où, sans être sur le même réseau.

Bon à savoir : le VPN est aussi **obligatoire pour Mikhmon Online**. Créez-le donc en premier.

1 Ouvrir l'onglet VPN

Touchez **VPN** en bas. Si vous n'en avez pas encore, l'écran affiche **« Aucun VPN »** et un bouton **« Créer un VPN »**.



Liste des VPN, vide au départ

2 Remplir le formulaire « Nouveau VPN »

- **Nom de l'appareil** : un nom que vous reconnaîtrez, par exemple « Routeur boutique ».
- **Serveur** : laissez celui proposé (Serveur 2, Europe, par exemple).
- **Durée** : 1, 3, 6 ou 12 mois.
- **Renouvellement automatique** : si vous l'activez, le VPN se prolonge tout seul tant que vous avez des crédits.



Formulaire « Nouveau VPN »

Durée	Crédits	Équivalent
1 mois	10	500 F
3 mois	30	1 500 F
6 mois	60	3 000 F
12 mois	120	6 000 F

3 Créer le VPN

Vérifiez le **Coût** et le **Votre solde**, puis touchez le gros bouton « **Créer le VPN** ». Le montant est retiré de vos crédits.

4 Installer le VPN sur le routeur

Une fois créé, le VPN affiche une **commande d'installation**. Copiez-la, ouvrez **Winbox** sur un ordinateur connecté au routeur, puis allez dans **Terminal**, collez la commande et appuyez sur **Entrée**.

Revenez dans l'application : le VPN passe au statut **Actif**.

Les options d'un VPN

Option	Ce qu'elle fait
Ports	Ouvre un accès à votre routeur depuis Internet (Winbox, page web). Chaque port coûte quelques crédits par mois.
Renouveler	Prolonge le VPN, avec le choix de la durée.
Supprimer	Efface le VPN. Action définitive.

> **Astuce**
>
> Renouvelez avant la date de fin. Quand la date passe, le statut devient **Expiré** et le routeur n'est plus joignable.

> **Attention**
>
> Ne partagez jamais le mot de passe du VPN : celui qui le possède peut accéder à votre routeur.

6 Mikhmon Online : votre panneau WiFi

Mikhmon est un tableau de bord pour gérer votre hotspot WiFi : fabriquer des **tickets**, voir qui est connecté, surveiller le routeur. **Mikhmon Online** est sa version dans le nuage : rien à installer, tout se fait dans le navigateur.

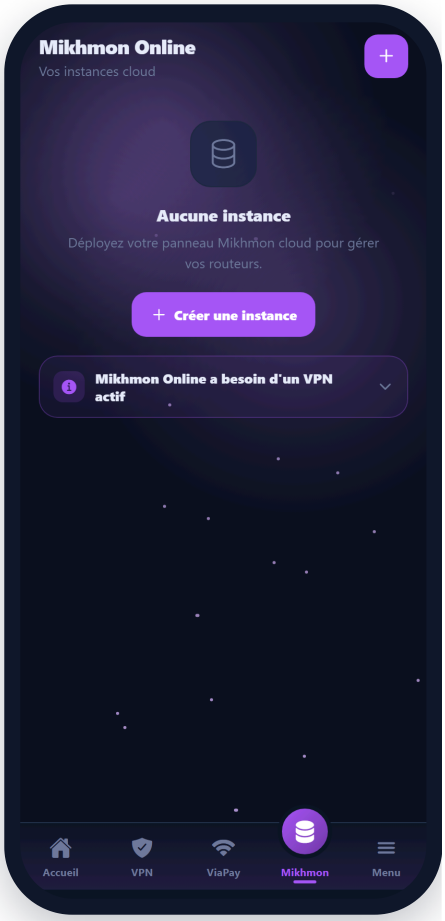
Ce qu'est un ticket : un code WiFi vendu à un client. Il lui donne un temps de connexion, par exemple 1 heure. Quand le temps est écoulé, le code ne marche plus.

Prérequis

Mikhmon Online a besoin d'un **VPN actif**. L'écran le rappelle en haut : « Mikhmon Online a besoin d'un VPN actif ». Créez d'abord votre VPN (chapitre 5).

1 Ouvrir l'onglet Mikhmon

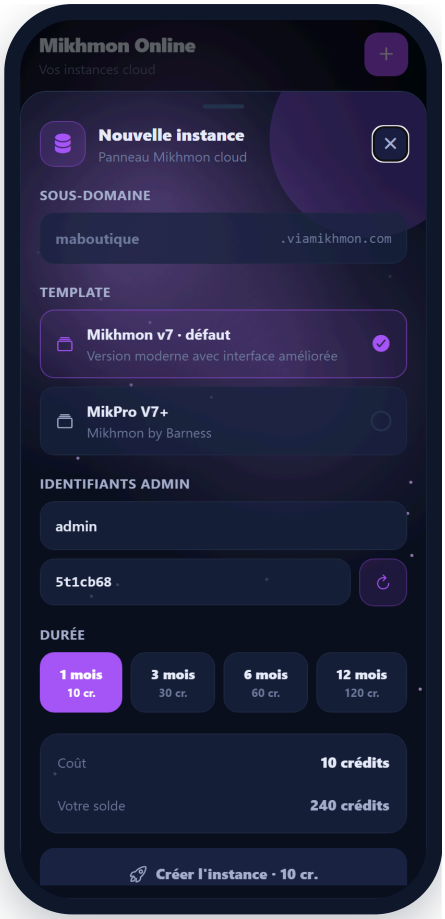
Touchez **Mikhmon** en bas. Sans panneau, l'écran affiche « **Aucune instance** » et le bouton « **Créer une instance** ».



Mikhmon Online, aucune instance

2 Choisir l'adresse de votre panneau

Tapez un **sous-domaine** court, sans espace, par exemple *maboutique*. Votre panneau sera à l'adresse **maboutique.viamikhmon.com**.



Formulaire « Nouvelle instance »

3 Choisir le modèle et les identifiants

- **Template** : « Mikhmon v7 · défaut » convient à presque tout le monde.
- **Identifiants admin** : l'application propose un identifiant et un mot de passe. Touchez le bouton circulaire pour en générer un autre. **Notez-les** sur papier.

4 Choisir la durée et créer

La durée se choisit comme pour le VPN : 1 mois = **10 crédits**, 3 mois = 30, 6 mois = 60, 12 mois = 120. Vérifiez le coût, puis touchez **« Créer l'instance »**.

Gérer votre panneau

Action	Ce qu'elle fait
Ouvrir	Ouvre le tableau de bord dans le navigateur.
Renouveler	Prolonge le panneau, en crédits.
Suspendre / Réactiver	Met en pause le panneau sans rien effacer.
Supprimer	Efface le panneau. Action définitive.

> **Attention**
>
> Un panneau expiré ne fonctionne plus : vos clients ne pourront plus utiliser ses tickets. Renouvelez-le avant la date de fin.

7 ViaRadius : vendre des codes WiFi

ViaRadius vous permet de vendre des codes WiFi. Viamikro vérifie le code, gère le temps de connexion et compte vos ventes. Vous vendez le code, en main propre ou par message.

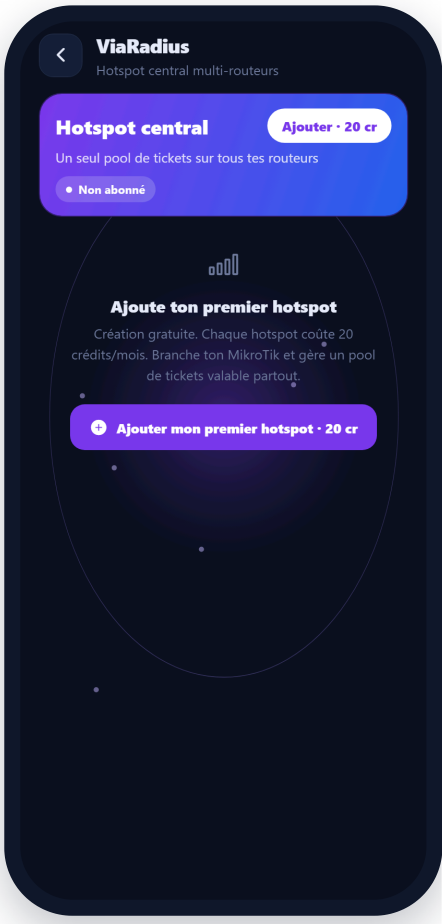
Les mots à connaître

Mot	Son sens simple
Hotspot	Le WiFi que votre client utilise, donné par votre routeur MikroTik.
Forfait	Une offre, par exemple « 1 heure à 200 F » ou « 1 jour à 500 F ».
Code	Le ticket que le client tape pour se connecter.
Revendeur	Une personne à qui vous confiez des codes à vendre à votre place.

1 Découvrir l'écran ViaRadius

Depuis l'accueil, touchez la carte **ViaRadius**. L'écran montre le **Hotspot central** : un seul pool de tickets valable sur tous vos routeurs. Le statut **Non abonné** indique qu'il faut encore l'ajouter.

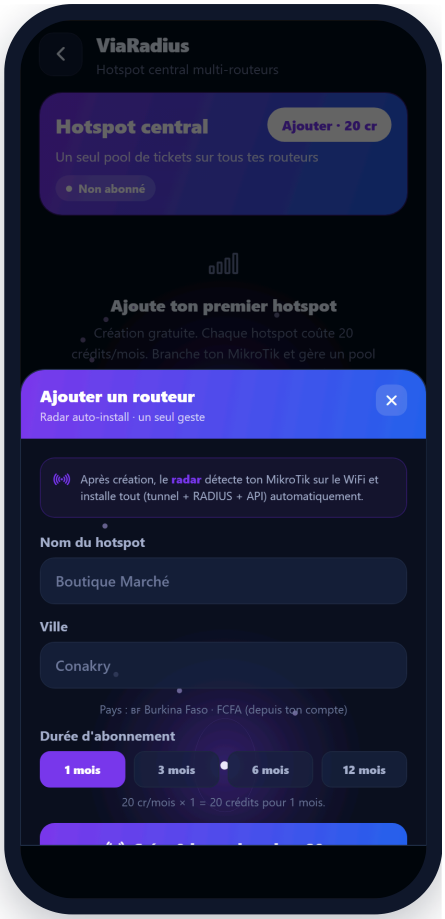
Le bouton **« Ajouter · 20 cr »** sert à ajouter un hotspot.



Écran ViaRadius

2 Ajouter votre premier hotspot

Touchez « **Ajouter mon premier hotspot · 20 cr** ». La création est **gratuite** ; chaque hotspot coûte **20 crédits par mois**.



Formulaire « Ajouter un routeur »

3 Remplir le formulaire

- **Nom du hotspot** : par exemple « Boutique Marché ».
- **Ville** : où se trouve le hotspot.
- **Durée d'abonnement** : 1, 3, 6 ou 12 mois. L'écran calcule le total : « 20 cr/mois × 1 = 20 crédits pour 1 mois ».

Le pays et la monnaie viennent de votre compte, vous n'avez rien à saisir.

4 Laisser le radar installer le routeur

Après la création, l'application utilise le **radar** : il repère votre MikroTik sur le WiFi et installe automatiquement le tunnel, RADIUS et l'accès API. Vous n'avez rien de technique à faire.

Condition : votre téléphone doit être sur le même réseau que le routeur.

Vendre des codes

Une fois le hotspot actif, créez vos codes dans l'écran du routeur (forfait et quantité), puis imprimez le PDF : vos codes sont prêts à découper et à vendre.

Vos revendeurs

Vous pouvez confier des codes à un revendeur : il reçoit un code secret par WhatsApp et se connecte dans l'application. Vous fixez ses forfaits, son stock et sa commission.

8 Le parrainage : inviter vos amis

Invitez un ami à utiliser Viamikro. Quand il achète des crédits, vous gagnez une part de son achat, **en crédits**, automatiquement.

Quand	Vous gagnez
Sur le **premier** achat de votre filleul	**20 %** de ses crédits
Sur ses achats **suivants**	**10 %** de ses crédits

Un achat compte à partir de 20 crédits.

1 Ouvrir le parrainage

Touchez **Inviter** sur l'accueil, ou la carte **Parrainage**.

Si vous voyez « **Programme non activé** », touchez « **Demander l'activation** ». Un administrateur valide la demande : l'écran affiche alors « Activation en cours ».



Écran Parrainage

2 Partager votre code

Votre code est affiché en grand, par exemple **VIADEMO01**. Touchez « **Copier** », ou « **Partager le lien** » pour l'envoyer directement sur WhatsApp.

3 Votre ami s'inscrit

Il crée son compte et tape votre code dans le champ « **Code parrainage (optionnel)** », à la page d'inscription.

4 Suivre vos gains

- **Filleuls** : le nombre de personnes invitées.
- **Actifs** : les filleuls qui ont déjà acheté des crédits.
- **Crédits gagnés** : le total de vos gains.

> **Bonne nouvelle**
>
> Vos gains arrivent directement dans votre portefeuille. Vous n'avez rien à réclamer.

> **À ne pas faire**
>
> Créer de faux comptes pour gagner des crédits est interdit. Le compte concerné peut être bloqué.

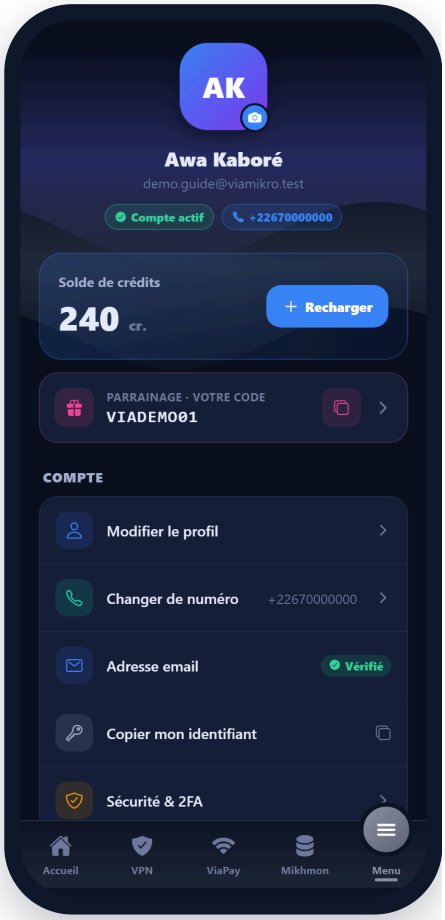
9 Le Menu : votre compte et vos réglages

Touchez **Menu**, en bas à droite. Vous y trouvez votre profil, votre solde et tous les réglages.

1 Votre fiche

En haut : votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro, le statut **Compte actif** et l'état de votre e-mail (**Vérifié**).

Votre **solde** est affiché avec le bouton « **Recharger** ».
Votre **code de parrainage** est juste en dessous.



Le Menu

Les réglages du compte

Option	À quoi elle sert
Modifier le profil	Changer votre nom, votre photo ou votre pays.
Changer de numéro	Un code est envoyé sur WhatsApp au nouveau numéro, pour le confirmer.
Adresse e-mail	Voir si elle est vérifiée, la modifier.
Sécurité et 2FA	Double vérification, verrouillage de l'application, déconnexion de tous les appareils.
Historique	Tous vos paiements et vos dépenses en crédits.
Support	Envoyer une demande à l'équipe Viamikro.

Sécurité

Activez la double vérification dans **Sécurité et 2FA**. Si vous perdez un téléphone, utilisez « **Se déconnecter partout** » depuis un autre appareil.

10 Questions fréquentes et aide

Je ne reçois pas l'e-mail de vérification.

Regardez dans les spams. Sinon, demandez un nouvel envoi depuis l'écran de vérification.

J'ai payé, mais mes crédits n'apparaissent pas.

Attendez 5 minutes puis ouvrez Menu → Historique. Ne payez pas une deuxième fois.

Mikhmon Online ne s'ouvre pas.

Vérifiez d'abord que votre VPN est **Actif**. Mikhmon Online a besoin de lui.

Mon client dit que son code ne marche pas.

Demandez-lui de respecter les majuscules et d'être connecté au bon WiFi, celui de votre hotspot. Un code déjà utilisé ou expiré ne marche plus : il faut en vendre un nouveau.

Puis-je changer mon numéro ?

Oui : Menu → Changer de numéro. Un code arrive sur WhatsApp au nouveau numéro.

Un revendeur ne se connecte pas.

Vérifiez le numéro et le code secret. Après 5 erreurs, attendez 15 minutes. Vous pouvez aussi lui donner un nouveau code.

Besoin d'aide ?

- Dans l'application : **Menu** → **Support**. Décrivez le problème en quelques mots, et ajoutez une capture si c'est utile.
- Sur le site : **viamikro.com/tutoriels**, où vous retrouvez ce guide et les vidéos.

> **Pour aller plus vite**
>
> Indiquez votre numéro (avec l'indicatif), le nom de votre hotspot ou de votre VPN, et ce que vous faisiez juste avant le problème.

Bravo, vous êtes prêt.

Merci de faire confiance à Viamikro.